



IHK

Regensburg
für Oberpfalz / Kelheim



DEHOGA Bayern



Tourismus- marketing 4.0

Dienstag, 10. Mai 2016

- » **Intelligente Gästeinformation**
- » **Beispiele für Vernetzung**
- » **Praxisberichte**

Tourismusmarketing 4.0

Digitales Tourismusmarketing geht über eine schicke Webseite und die Nutzung von Social-Media-Kanälen hinaus. Der Gast möchte vor, während und nach dem Urlaub begleitet werden. Dafür sollten sich die Touristiker, Hoteliers und Gastronomen einer Urlaubsregion miteinander vernetzen. Wer sich an jedem Ort und zu jedem Zeitpunkt im Urlaub optimal informiert fühlt, kommt gerne wieder und empfiehlt die Urlaubsregion Freunden und Bekannten. Das Beispiel der Tourist-Info Bad Kötzing zeigt die Möglichkeiten digitaler Technologien und Medien im Tourismusmarketing.

12.00 Uhr

Eintreffen der Gäste | Mittagsimbiss

13.00 Uhr

Begrüßung

Richard Brunner, IHK Regensburg

13.05 Uhr

Digitaler Wandel = digitaler Urlaub

Ulrich N. Brandl, Präsident DEHOGA Bayern und Vorsitzender des IHK-Tourismusausschusses

13.15 Uhr

Der digitale Wandel hat begonnen

Stefan Huber, hubermedia GmbH, Lam

13.45 Uhr

Diskussion

14.00 Uhr

Pause

14.10 Uhr

Praxisbericht Hotelbetrieb

Andreas Brunner, Natur-Wohlfühlhotel Brunner Hof OHG, Arnschwang

14.30 Uhr

Showcase 1: Kur- und Gästeservice Bad Kötzing

Führung/Erklärung von Medien, Technik und Arbeitsabläufen/Qualifikationsanforderungen/Erfahrungen
Matthias Longin, hubermedia GmbH, Lam

14.30 Uhr

Showcase 2: Kurpark Bad Kötzing

Digitale Techniken zur Gästeansprache im öffentlichen Raum
Markus Matthaehi, hubermedia GmbH, Lam

15.15 Uhr

Moderierte Abschlussdiskussion

Silke Auer, IHK Regensburg

15.45 Uhr

Catering / Networking

Ansprechpartner

Richard Brunner | Tel. 09971 31082-10 | brunner@regensburg.ihk.de

Anmeldung



Gabriele Dietl | Telefon 09971 31082-11
dietl@regensburg.ihk.de



www.ihk-regensburg.de/veranstaltungen



Anmeldeschluss: 6. Mai 2016
Bei Anmeldung bitte Namen, Firma, Ort, E-Mail und Telefon angeben.



Kostenfrei



Di., 10. Mai 2016 | 12.00-16.30 Uhr



SINOCUR Präventionszentrum - Bad Kötzing
Bahnhofstr. 15, 93444 Bad Kötzing



Ihre Daten werden nur zum Zweck der Veranstaltungsorganisation gespeichert und verarbeitet.